

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
ООО «Эксперт Сертификат»**

Орган по сертификации оказывает услуги по сертификации систем менеджмента в соответствии с областью аккредитации, в соответствии с законодательством, действующим в Республике Беларусь, и другими обязательными требованиями.

Деятельность органа по сертификации систем менеджмента ООО «Эксперт Сертификат» направлена на:

- удовлетворение требований потребителей при выполнении работ по сертификации систем менеджмента в соответствии с областью аккредитации с учетом выполнения законодательных и других обязательных требований, соблюдая при этом объективный подход к оценке соответствия систем менеджмента;

- обеспечение беспристрастности, конфиденциальности и открытости при проведении работ;

- привлечение к выполнению работ ответственных специалистов с высоким уровнем компетентности и профессионализма в соответствующей области и постоянное развитие их компетенций;

- применение процесса идентификации, анализа и оценки рисков, создающих угрозы беспристрастности, с целью их минимизации и предотвращения конфликта интересов для гарантии объективности при проведении работ;

- оперативное реагирование на претензии, жалобы, апелляции заказчиков и потребителей организаций-заказчиков;

- обеспечение открытого доступа к информации о процессах проведения работ по сертификации, о статусе сертификатов соответствия;

- разработку, внедрение и постоянное повышение результативности системы менеджмента Органа по сертификации.

Руководство Органа по сертификации берет на себя ответственность за реализацию настоящей политики, выделение необходимых ресурсов, доведение политики до сведения персонала органа и обеспечение ее понимания. Высшее руководство органа обязуется поддерживать систему менеджмента в соответствии с требованиями СТБ ISO/ IEC 17021 и/или ГОСТ ISO/IEC 17021 и постоянно повышать ее результативность.

Руководитель
Органа по сертификации
систем менеджмента,
директор



Е.И. Румынская